

GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TPL NEL BACINO PROVINCIALE DI PESARO - URBINO

CLIENTE: ADRIABUS Soc. Cons. a r.l. **PERIODO:** 2006 - 2007

OBIETTIVI

I gestori presenti nel bacino di Pesaro e Urbino, riuniti in ADRIABUS, hanno affidato un incarico a TeMA per la predisposizione dell’offerta per l’affidamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale del bacino urbano – extraurbano di Pesaro Urbino, con le seguenti finalità:

- **coordinamento dell’intero processo di offerta;**
- **task force in grado di predisporre l’intera documentazione di offerta;**
- **analisi comparata delle diverse opzioni di investimento finalizzate alla massimizzazione del punteggio di gara.**

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il Progetto è stato articolato in due macro attività:

1. Project management dell’intero processo di offerta;
2. Supporto nella redazione della documentazione di gara:
 - a. domanda di partecipazione, in risposta al bando di gara;
 - b. redazione dell’offerta tecnica ed economica, in conformità con quanto richiesto dalla Stazione affidante nella lettera d’invito e nel capitolato di gara.

Project Management

Il Project Manager (PM), in costante collaborazione con i referenti aziendali, ha coordinato l’intero processo di gara, dalla analisi della documentazione tecnica e contrattuale fornita dalla Stazione affidante, alla realizzazione di note e spunti critici, alla partecipazione agli incontri con la Stazione affidante ed alla supervisione di tutta la documentazione di offerta (risposta al bando di gara, offerta tecnica e offerta economica). A supporto delle scelte strategiche di offerta (piano investimenti in veicoli/tecnologie, progetto di riorganizzazione dei servizi, piano industriale, ribasso d’asta), il PM ha elaborato un business plan contenente la valutazione economico/finanziaria di ogni scelta e l’impatto di queste sull’economia complessiva del progetto. Inoltre è stata fornita un’analisi di sensitività per allocare in modo efficace le risorse a disposizione massimizzando il punteggio in fase di gara.

Supporto nella redazione della documentazione di gara

Oltre al supporto in fase di qualificazione (verifica del possesso dei requisiti di idoneità giuridica e morale, capacità tecnica, finanziaria ed economica richiesti dal bando e redazione della risposta al bando di gara), TeMA ha elaborato tutta la documentazione richiesta dal Capitolato di gara; in particolare l’Offerta Tecnica è stata articolata nei seguenti documenti corrispondenti ai sei fattori di valutazione:

1. Qualità Rete e Servizi. Il documento è stato articolato nei seguenti punti:

- pianificazione e programmazione del servizio (metodologie/procedure per la formazione di programmi d'esercizio, la programmazione e la vestizione dei turni macchina/uomo);
- affidabilità del servizio (modalità organizzative e iniziative adottate per garantire la massima affidabilità nella puntuale erogazione del servizio);
- sicurezza del viaggio (procedure, controlli e verifiche per assicurare adeguati livelli di sicurezza dei passeggeri in tutte le fasi del viaggio);
- controllo di gestione (procedure per il monitoraggio del servizio).

2. Qualità del Parco Veicoli. Il Piano di rinnovo, qualificazione ed utilizzo del parco mezzi descrive gli impegni assunti da Adriabus in conformità con quanto richiesto nella documentazione di gara, con gli obiettivi, le scelte e l'orientamento aziendali (composizione quantitativa e qualitativa) ed in coerenza con la proposta revisione dei servizi (diverso fabbisogno di materiale rotabile, potenziale incremento dei passeggeri trasportati).

3. Qualità Informazioni. Il progetto descrive le modalità attraverso le quali Adriabus intende perseguire un incremento delle informazioni rese al pubblico sia a bordo degli autobus sia a terra; una specifica sezione è stata dedicata alle politiche di comunicazione e a iniziative commerciali per la promozione dei servizi di TPL.

4. Sistemi di Monitoraggio. Il documento sviluppa e descrive gli impegni relativi al monitoraggio della domanda soddisfatta, al monitoraggio della regolarità del servizio ed alla gestione dei reclami. Le proposte sono state formulate basandosi sull'esperienza dei soci di ADRIABUS (esercizio in regolarità e sicurezza dei servizi di trasporto automobilistico) e sulla cultura della qualità che caratterizza i sistemi di gestione delle imprese facenti capo ad ADRIABUS (ISO 9001, ISO14001, SA8000); tutte le azioni proposte sono inserite nel processo di monitoraggio del Sistema Qualità che assicura la conformità del sistema e comprende le misurazioni, il controllo delle non conformità e le analisi dei dati effettuate per dimostrare la conformità dei servizi prestati.

5. Organizzazione Aziendale. Nel documento è descritta l'organizzazione della società, il suo orientamento alla valorizzazione delle risorse umane e la vocazione customer oriented (processo di ascolto per stabilire solide relazioni con i clienti). Sono inoltre descritte le iniziative che Adriabus si impegna a promuovere, con attenzione sia alla valenza produttiva sia a quella sociale.

6. Infrastrutture. Nel documento sono descritti i sistemi infrastrutturali di cui Adriabus dispone, con particolare riferimento a quanto espressamente richiesto ai fini del sistema di valutazione: impianti di fermata (paline attrezzate e paline elettroniche a messaggio variabile) e altre dotazioni infrastrutturali (numero e dislocazione degli impianti e dei depositi).

La società consortile ADRIABUS, al termine delle procedure di gara, è risultata aggiudicataria del servizio di trasporto pubblico.