

Politica per la qualità

Ed 0	Rev 3	Data 10/01/2017	Codice	Descrizione	Verifica	Approvazione	
<i>Politica per la qualità_Ed_0_Rev_3</i>				Aggiornamento Politica per la qualità	Armando Leoni	Valentino Zanin	pag. 1/3



Per TeMA è importante offrire ai clienti servizi e prodotti che incontrino le loro esigenze nel rispetto della moralità, della deontologia professionale, della legislazione e delle norme tecniche e regolamentari, impiegando metodi e strumenti che tendano a conseguire il migliore compromesso tra efficienza ed efficacia delle prestazioni.

Obiettivi distintivi del nostro modo di operare sono:

- utilità sociale, cui tendiamo cercando di erogare servizi che contribuiscano a migliorare le prestazioni del sistema di offerta pubblico e privato di servizi e di infrastrutture;
- soddisfazione del cliente, nei limiti della nostra condivisione degli obiettivi che egli intende conseguire con il supporto delle nostre prestazioni professionali;
- “felicità dell’operare bene” di chi lavora nella e con la nostra società.

La nostra società traguarda il miglioramento continuo dei servizi e dei prodotti.

L’operare in regime di qualità, in accordo con quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, è da noi considerato uno strumento che ci può aiutare a conseguire tale obiettivo. L’implementazione ed il miglioramento del Sistema Gestione della Qualità costituisce, pertanto, un nostro impegno.

La direzione s’impegna affinché le attività aziendali soddisfino i seguenti requisiti generali:

- fornire sempre servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del cliente
- sensibilizzare le risorse interne, attraverso la formazione, al raggiungimento di crescenti standard qualitativi;
- adoperarsi per fare in modo che il cliente mantenga un rapporto di fiducia con TeMA. L’immagine dell’azienda deve riflettere le caratteristiche d’efficienza, di serietà e di dinamicità attraverso i prodotti e servizi forniti;
- pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi;
- coinvolgere il personale interno in modo che ciascuno riconosca l’importanza del proprio ruolo;
- migliorare continuamente l’efficienza interna mediante la sistematica standardizzazione delle attività, la crescita professionale, la motivazione personale e assicurare il controllo

Ed 0	Rev 3	Data 10/01/2017	Codice	Descrizione	Verifica	Approvazione	pag. 2/3
Politica per la qualità_Ed_0_Rev_3				Aggiornamento Politica per la qualità	Armando Leoni	Valentino Zanin	



del proprio sistema di gestione integrato per verificare che sia attuata efficacemente e che risulti idonea al conseguimento degli obiettivi.

La rappresentanza del sistema è stata delegata al Responsabile per la Gestione della Qualità.

Egli ha la responsabilità e l'autorità per:

- assicurare che i processi del Sistema Gestione della Qualità siano progettati, costruiti, implementati, monitorati e ritenuti attuali;
- riferire alla Direzione sulle prestazioni del Sistema Gestione della Qualità e sugli spunti di miglioramento;
- fare in modo che all'interno dell'organizzazione i requisiti del cliente siano conosciuti e compresi.

Egli risponde alla Direzione del conseguimento dei seguenti obiettivi:

- garantire l'osservanza di procedure operative per lo svolgimento delle attività in forma controllata;
- migliorare la comprensione e la comunicazione della politica della qualità e garantire la sua implementazione nel Sistema Gestione della Qualità;
- mantenere la certificazione di qualità secondo lo schema UNI EN ISO 9001:2015.

Questo documento è periodicamente revisionato affinché sia sempre aggiornato ed aderente agli obiettivi della nostra società.

Al suo miglioramento può contribuire tutto il personale attraverso suggerimenti ed osservazioni sulle attività di competenza.

Ed 0	Rev 3	Data 10/01/2017	Codice	Descrizione	Verifica	Approvazione	pag. 3/3
<i>Politica per la qualità_Ed_0_Rev_3</i>				Aggiornamento Politica per la qualità	Armando Leoni	Valentino Zanin	